

## **Obrazec z informacijami v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo**

V skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-UPB2), ima potrošnik pri pogodbah, sklenjenih na daljavo pravico, da v 14 dneh podjetju pisno sporoči (na kontaktni e-naslov [info@tropez.si](mailto:info@tropez.si)), da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo zato treba navesti razlog. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. Blago je potrebno vrniti prodajalcu v roku 14 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa). V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi priložen vzorčni odstopni obrazec. Izpolnjen obrazec pošljite po emailu na [info@tropez.si](mailto:info@tropez.si).

Ponudnik vrne celotno kupnino takoj, ko je mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema vrnjenega blaga, če je le to nepoškodovano, v neodprti embalaži in v nespremenjeni količini. Vračilo kupnine se nakaže na transakcijski (osebni) račun kupca, ki ga sporoči v obvestilu o vračilu blaga.

Če kupec od pogodbe odstopi, mora blago nepoškodovano in v nespremenjeni količini odposlati podjetju v 14 dneh po sporočilu iz prejšnjega odstavka. Blago mora biti vrnjeno skupaj z originalno embalažo. Izdelkov, na katerih so vidne sledi uporabe ni mogoče vrniti, saj se videne sledi uporabe štejejo kot poškodbe. Artikli, kupljeni na daljavo, namreč niso namenjeni uporabi v zakonskem času za odstop od pogodbe. Možnost odstopa od pogodbe je namenjena temu, da prejeta pošiljko odprete, pregledate in če vam kakorkoli ne ustreza, ali pa so bila vaša pričakovanja napačna, lahko odstopite od nakupa in blago nepoškodovano vrnete nazaj na naš naslov.

Blago se vrne ponudniku na naslov Tropez d.o.o., Ledarska ulica 5B, Ljubljana.

Ta priporočila ne veljajo, če je blago ob nakupu uničeno, poškodovano, ne deluje, ne da bi bil za to kriv kupec. Kupec je ob prevzemu blaga, osebno ali ob dostavi, dolžan pregledati skladnost blaga z naročilom. V primeru vidne poškodbe embalaže mora biti reklamacija kupca ponudniku ali dostavni službi podana ob prejemu blaga. Kupec takega blaga ni dolžen sprejeti in lahko pošiljko zavrne. V primeru, da je paket fizično poškodovan, v njem manjka vsebina ali kaže znake odprtja, ali so izdelki v paketu poškodovani, kupec pa je tak paket vseeno prevzel, mora kupec sprožiti postopek reklamacije pri dostavni službi. Ponudnik prav tako ni dolžan sprejeti odkupninskih pošiljk ali pošiljk, ki ne ustrezajo ponudnikovim splošnim pogojem poslovanja ali potrjeni končni ceni nakupa.

Ponudnik prav tako ni dolžan sprejeti odkupninskih pošiljk ali pošiljk, ki ne ustrezajo ponudnikovim splošnim pogojem poslovanja ali potrjeni končni ceni nakupa.

V kolikor je prišlo do dostave napačnega blaga (napaka na strani ponudnika), pa krije stroške vračanja reklamiranega blaga ponudnik.

**Obrazec za odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo:**

Ime in priimek potrošnika: \_\_\_\_\_

Naslov potrošnika: \_\_\_\_\_

Telefonska številka in e-mail: \_\_\_\_\_

Številka in datum računa: \_\_\_\_\_

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naročene storitve:

---

---

---

---

---

Vračilo plačila za opravljene storitve naj se vrne z bančnim nakazilom na transakcijski račun:

SI56 \_\_\_\_\_, odprt pri \_\_\_\_\_.

Opombe:

---

---

Podpis potrošnika: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_